

## Cosa fare prima di aprire un ticket di assistenza!

Daniele Tondi - 2020-10-21 - Informazioni utili

Prima di aprire un ticket di assistenza per un malfunzionamento di una connessione internet, di una numerazione telefonica o di un servizio ad essi collegati, potete eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Riavviate gli apparati di accesso ad internet** (router + antenna per connessioni ADSL wifi, solo router per connessioni in rame o fibra)  
Talvolta, soprattutto durante un temporale, può accadere che il software degli apparati si blocchi per qualche sbalzo di tensione. Un riavvio è consigliato per tentare di ripristinare la funzionalità,
- 2. Accertatevi che i cavi siano correttamente connessi agli apparati.**  
Capita spesso che muovendo gli apparati, soprattutto il router, i cavi si allentino dal connettore e non facciano bene contatto impedendo di fatto la corretta funzionalità dell'impianto. Capita frequentemente durante le pulizie o se in casa avete animali domestici.
- 3. Accertatevi che gli apparati siano accesi e connessi alla rete elettrica.**  
Sembra una banalità ma capita molto frequentemente che siano aperte segnalazioni dove il router o l'antenna non sono alimentati perchè disconnessi dalla rete elettrica.

Se dopo aver effettuato il riavvio degli apparati e il controllo dei cavi il problema persiste, aprite la segnalazione.